INFORME DE CONTRATISTA

Fecha del informe	Día	22	Mes	05	Año	2026

Contrato No.	013-2026	Fecha del Contrato:	08/01/2026

PLAN DE DESARROLLO	
Proyecto Plan de Desarrollo	fortalecimiento a la gestion y direccion de la administracion publica territorial
Meta del Proyecto	sistemas de informacion actualizados
INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
Informe No.	05
Nombre del Contratista	QSERVICES S. A. S.
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DATA CENTER Y SERVICIO TÉCNICO DEL SISTEMA CONSILIUM PARA APOYO A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.
Clase de contrato	Prestación de Servicios Profesionales
Plazo de ejecución	31 de diciembre 2026
Certificado Disponibilidad Presupuestal	0013
Registro Presupuestal	0017
Nombre del supervisor o interventor	LUISA FERNANDA RODRIGUEZ CALERO
Cargo del supervisor o interventor	Secretaria de Planeación e Infraestructura

ACTIVIDADES

Nombre de la Actividad	Descripción y Resultados	Soportes	Observaciones
1. Configurar el Data Center para gestión de información en la nube.	Se realizó la parametrización del sistema para el mes de mayo adaptándolo a las necesidades del cliente permitiéndole registrar los usuarios que se requieran para que los funcionarios puedan ejecutar sus labores dentro del sistema.	Se adjuntan soportes.	
2. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión consilium para su funcionamiento en el DataCenter de la nube.	Se garantiza el funcionamiento continuo del software CONSILIUM los 7 días de la semana 24 horas por día durante el mes de mayo del presente año; la herramienta se mantuvo activa permitiendo a los usuarios activos ingresar al sistema.	A la fecha de corte del informe se adjuntan evidencias del funcionamiento del aplicativo.	

3. Realizar apoyo técnico que permita la gestión de información en el sistema consiluim.	Ponemos a disposición del usuario la plataforma MANTIS BT. Esta herramienta optimiza la gestión de casos y facilita la comunicación directa entre los clientes y el personal de apoyo.	Se aporta capturas de pantalla de los aplicativos MANTIS y CONSILIUM.	
4. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "consilium" garantizando su buen funcionamiento.	Se realizó el proceso de backup y respaldo de la informacion para el mes de mayo de 2026, con lo cual se da garantía y custodia a la informacion general del municipio consignada en el sistema "CONSILIUM".	Capturas de pantalla del proceso de copia de seguridad.	
5. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, una opción en el sistema de gestión consilium para el cargue de soportes documentales de los procesos gestionados de los instrumentos del plan de desarrollo en la nube.	Garantizamos la disponibilidad continua de la plataforma CONSILIUM, optimizada para que el usuario pueda generar y descargar los diversos reportes del sistema.	Capturas de pantalla de la aplicación "CONSILIUM"	
6. Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor y que se encuentren acordes con el objeto del contrato.	Se realizó atención de casos solicitados por el cliente.	Se aportan evidencias.	

POBLACIÓN ATENDIDA			
EDADES		**GÉNERO**	
DETALLE	**NÚMERO**	**DETALLE**	**NÚMERO**
0 a 14 años		Masculino	
15 a 19 años		Femenino	
20 a 59 años			
Mayor a 60 años			
GRUPOS ÉTNICOS		**POBLACIÓN VULNERABLE**	
Población indígena		Desplazados	
Población Afrocolombiana		Discapacitados	
Población Raizal		Víctimas	
Pueblo Rom			
Población Mestiza			
Población Palenquera			

SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

COSTOS DEL CONTRATO		PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA			
Concepto	***Valor***	**Concepto (Anticipo, avances, pagos)**	**Fecha**	**Valor**	**Observaciones**
Valor inicial del contrato	**$96.569.388**	pagos	20 feb 2026	**$ 8.047.449**	
Valor Adiciones	**$0**	pagos	02 mar 2026	**$ 8.047.449**	
Reajustes	**$0**	pagos	31 mar 2026	**$ 8.047.449**	
Actualización de precios	**$0**	Pagos	27 abr 2026	**$ 8.047.449**	
Valor Total del Contrato	**$96.569.388**				
Valor pagado	**$32.189.796**				
Valor causado que no se ha pagado	**$ 8.047.449**				
Valor total ejecutado	**$40.327.245**				
Valor saldo por ejecutar	**$56.242.143**				
Intereses moratorios	**$0**				

SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA	
E.P.S.	Nueva EPS, Servicio Occidental de Salud SOS, Sanitas EPS
PENSIÓN	Colfondos, Porvenir, Protección
ARP	Positiva Compañía de Seguros
CAJA DE COMP.	Comfandi

QSERVICES S.A.S
XIMENA BUENO LÓPEZ
Contratista

QServices

INFORME DE GESTIÓN No. 5

CONTRATO NO. 013-2026

CONTRATISTA: QSERVICES SAS

INTRODUCCIÓN

En el presente informe recopila las evidencias de cumplimiento de las actividades desarrolladas en el marco de la ejecución del contrato No 013-2026 y consolida la información sobre los avances obtenidos en el cumplimiento de cada una de las mismas.

Así mismo, el informe se perfila como un instrumento que permita tomar los aspectos relevantes, así como los elementos técnicos y de valores agregados generados para los principales logros obtenidos durante el período, convirtiéndose así en una de las herramientas de balance y presentación social de los resultados institucionales.

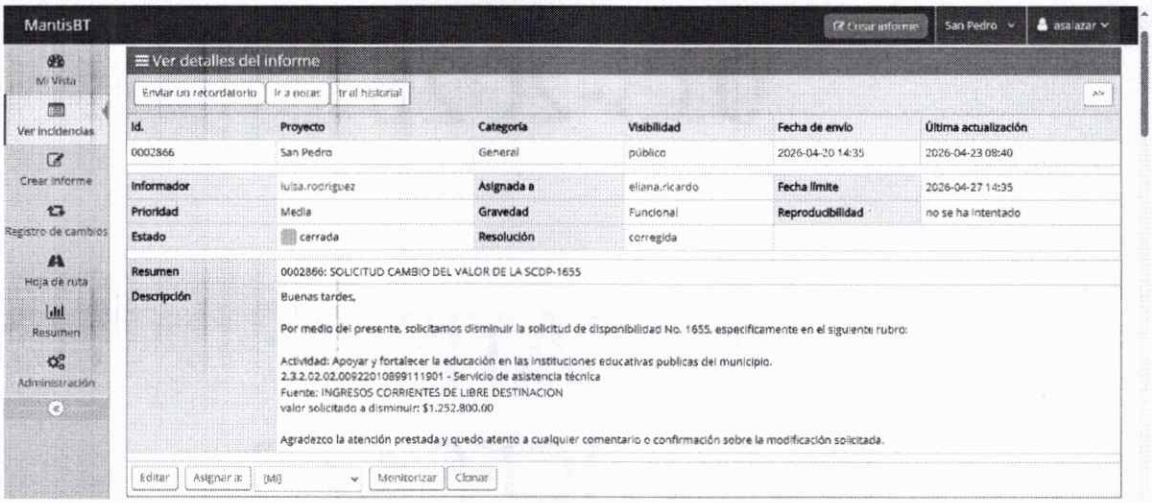
DESARROLLO

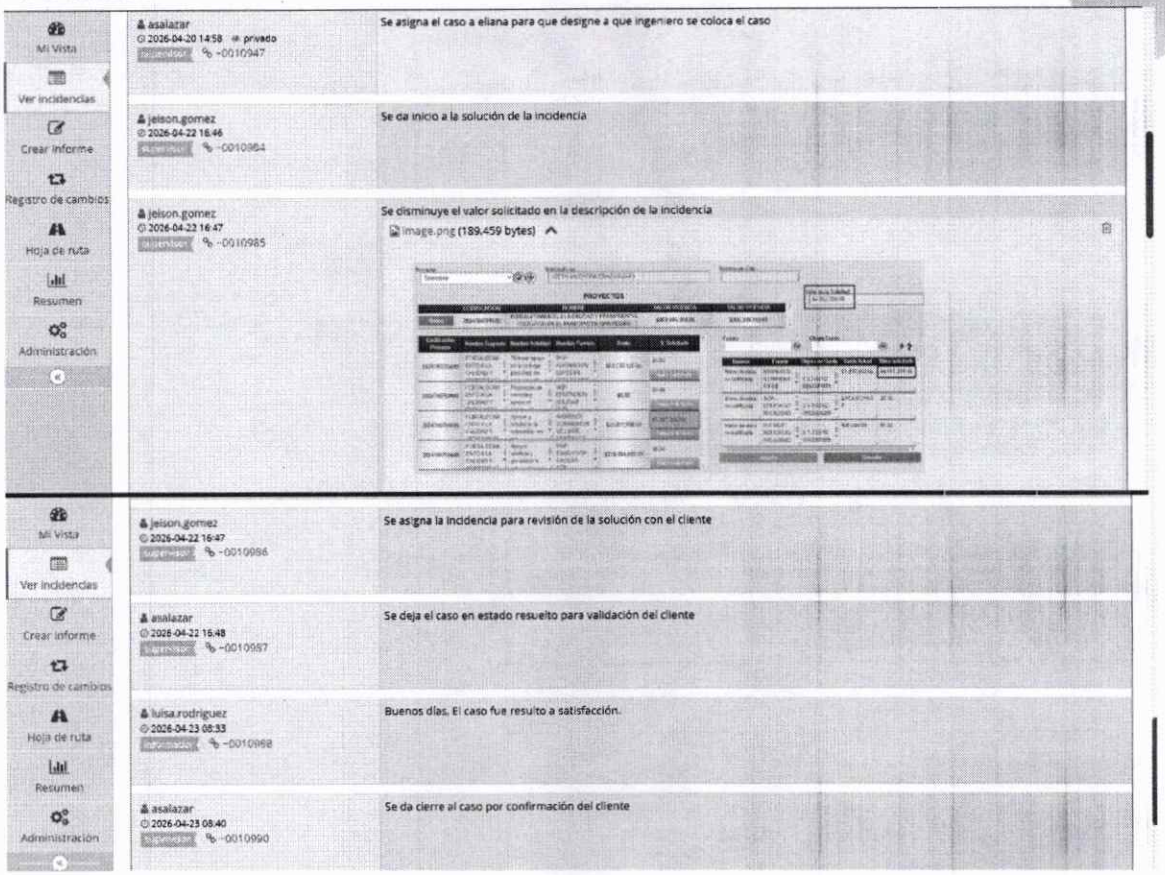
Como estructura del informe, se relaciona en primera instancia las acciones realizadas por actividad del contrato:

1. Configurar el Data Center para gestión de información en la nube.

Parametrización del sistema ajustado a las necesidades del cliente permitiendo al usuario registrar los usuarios que se requieren para que los funcionarios puedan ejecutar sus labores dentro del sistema.

0002866: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1655

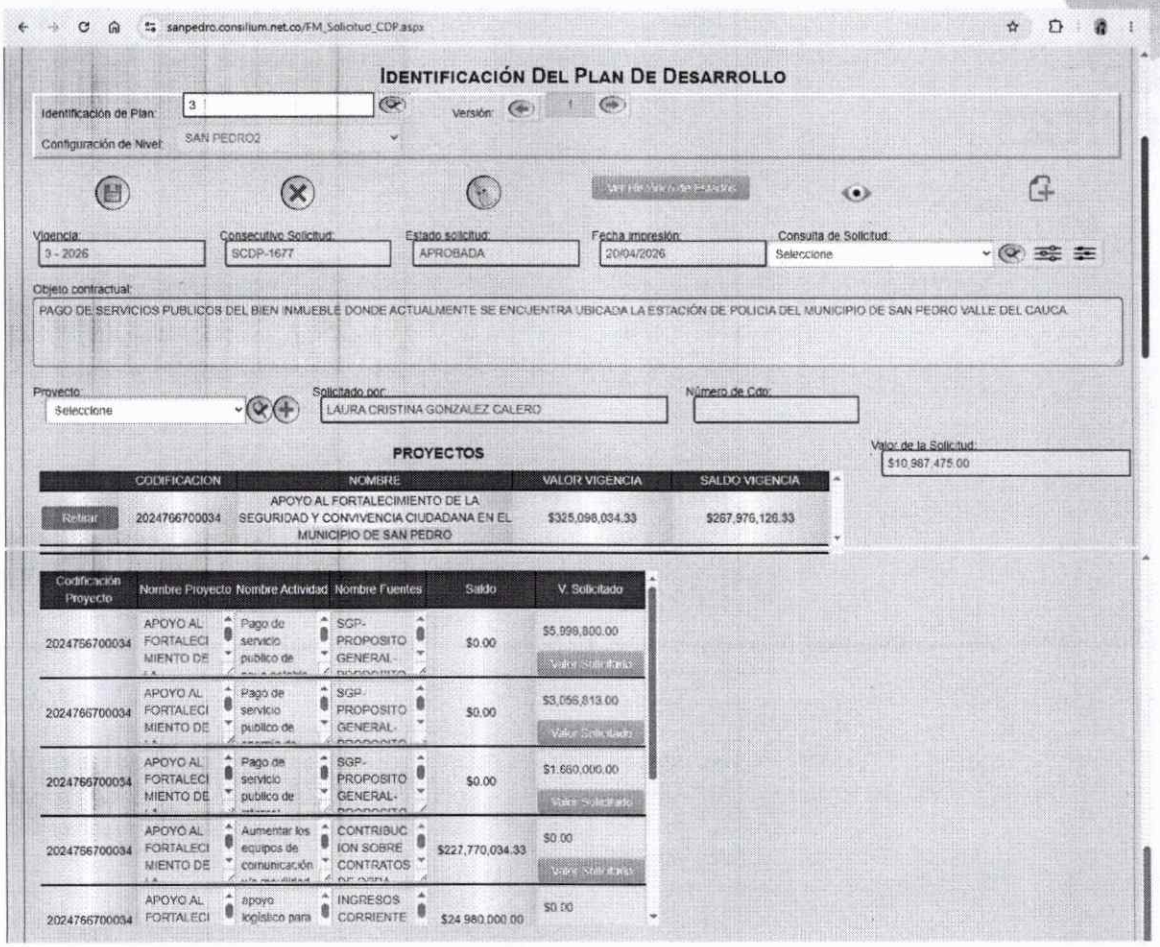




2. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión Consilium para su funcionamiento en el DataCenter de la nube.

Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM los 7 días de la semana 24 horas por día durante el mes de abril del presente año se mantuvo activa la herramienta permitiendo a los usuarios activos ingresar al sistema por la ruta https://sanpedro.consilium.net.co/Ingresar.aspx A la fecha de corte del informe se adjuntan evidencias del funcionamiento del aplicativo.

QServices



sanpedro.consilium.net.co/FM_Solicitud_CDP.aspx

IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Identificación de Plan: 3 | Versión: 1

Configuración de Nivel: SAN PEDRO2

Ver Historico de Estados

Vigencia: 3 - 2026 | Consecutivo Solicitud: SCDP-1677 | Estado solicitud: APROBADA | Fecha impresión: 20/04/2026 | Consulta de Solicitud: Seleccione

Objeto contractual:

PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS DEL BIEN INMUEBLE DONDE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA UBICADA LA ESTACIÓN DE POLICIA DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.

Proyecto: Seleccione | Solicitado por: LAURA CRISTINA GONZALEZ CALERO | Número de Cdp:

Valor de la Solicitud: $10,987,475.00

PROYECTOS

	CODIFICACION	NOMBRE	VALOR VIGENCIA	SALDO VIGENCIA
Retirar	2024766700034	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	$325,098,034.33	$267,976,126.33

Codificación Proyecto	Nombre Proyecto	Nombre Actividad	Nombre Fuentes	Saldo	V. Solicitado
2024766700034	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE	Pago de servicio publico de	SGP-PROPOSITO GENERAL-	$0.00	$5,998,800.00 Valor Solicitado
2024766700034	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE	Pago de servicio publico de	SGP-PROPOSITO GENERAL-	$0.00	$3,056,813.00 Valor Solicitado
2024766700034	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE	Pago de servicio publico de	SGP-PROPOSITO GENERAL-	$0.00	$1,660,000.00 Valor Solicitado
2024766700034	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE	Aumentar los equipos de comunicación	CONTRIBUCION SOBRE CONTRATOS DE OBRA	$227,770,034.33	$0.00 Valor Solicitado
2024766700034	APOYO AL FORTALECI	apoyo logistico para	INGRESOS CORRIENTE	$24,980,000.00	$0.00

QServices

	MUNICIPIO DE SAN PEDRO NIT: 800100526-3	Página 1 de 2 F- PE –P
ALCALDÍA MUNICIPAL SAN PEDRO - VALLE NIT: 800.100.526-3	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCESO DE LOGÍSTICA INSTITUCIONAL MANUAL DE CONTRATACIÓN FORMATO SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	Versión 0 TRD: 320-07-02

Fecha de Impresión:	20/04/2026	**Número de Solicitud:**	SCDP-1677	**Número de Cdp:**	
Valor Total Solicitud:	$10,987,475.00				
Objeto Contractual:	PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS DEL BIEN INMUEBLE DONDE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA UBICADA LA ESTACIÓN DE POLICIA DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.				

PROYECTOS INVOLUCRADOS

Código del Proyecto:	2024766700034
Nombre del Proyecto:	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO
Programa del PD:	4.45.4501 FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA

Meta del Producto PD	Actividad del Proyecto	Fuente Presupuestal	Rubro Presupuestal	Valor
PROYECTOS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA APOYADOS FINANCIERAMENTE	Pago de servicio publico de agua potable de las instalaciones del bien inmueble donde se encuentra ubicada la estación de policía del Municipio de San Pedro Valle.	1.2.4.3.03-SGP-PROPOSITO GENERAL-PROPOSITO GENERAL LIBRE INVERSION	- 2.3.2.02.02.008450102 986330 - Servicio de apoyo financiero para proyectos de convivencia y seguridad ciudadana (Servicio de Agua)	$5,998,800.00
PROYECTOS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA APOYADOS FINANCIERAMENTE	Pago de servicio publico de energía de las instalaciones del bien inmueble donde se encuentra ubicada la estación de policía del Municipio de San Pedro Valle.	1.2.4.3.03-SGP-PROPOSITO GENERAL-PROPOSITO GENERAL LIBRE INVERSION	- 2.3.2.02.02.008450102 986312 - Servicio de apoyo financiero para proyectos de convivencia y seguridad ciudadana (Servicio de Anergía)	$3,056,813.00
PROYECTOS DE	Pago de servicio	1.2.4.3.03-SGP-	-	$1.860.000.00

3. Realizar apoyo técnico que permita la gestión de información en el sistema consiluim.

Se le habilita al cliente el aplicativo MANTISBT, herramienta diseñada para gestionar los casos puestos por el cliente, permitiendo agilizar la comunicación entre el cliente y el personal de apoyo de la empresa contratatante.
Se evidencia en la herramienta que la mayoría de los casos solicitados por el cliente son de tipo funcional y que el cliente generalmente solicita casos para la modificación de solicitudes de cdp.

0002850: SOLICITUD DE ELIMINACION DE SCDP

QServices

asalazar (Angela Salazar) Supervisor

Mi Vista
Ver incidencias
Crear informe
Registro de cambios
Hoja de ruta
Resumen
Administración

Ver detalles del informe

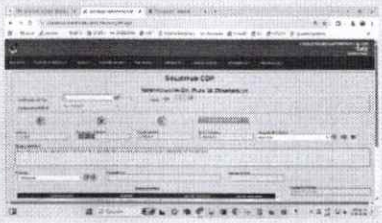
Enviar un recordatorio | Ir a notas | Ir al historial

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0002850	San Pedro	General	público	2026-04-10 15:31	2026-04-14 11:39
Informador	luisa.rodriguez	**Asignada a**	asalazar	**Fecha límite**	2026-04-17 15:31
Prioridad	Media	**Gravedad**	Funcional	**Reproducibilidad**	a veces
Estado	cerrada	**Resolución**	corregida		
Resumen	0002850: SOLICITUD DE ELIMINACION DE SCDP				
Descripción	Buenas tardes, Solicitamos la eliminación de la SCDP-1674, ya que se creo con el usuario de bancos de proyecto y no deja eliminar ni aprobar. Quedamos atentos a sus comentarios				

Editar | Asignar a: | [Informador] | Monitorizar | Clonar

luisa.rodriguez
2026-04-10 15:31

image.png (201.814 bytes)



asalazar
2026-04-10 16:01 privado
-0010900

Editar | Eliminar | Convertir en pública

Se asigna el caso a eliana ya que se valida en el sistema y este no permite eliminar la solicitud directamente desde la herramienta

jolson.gomez
2026-04-14 10:49
-0010906

Se hace la eliminación de la solicitud de CDP como se pide en la descripción de la incidencia

image-2.png (70.276 bytes)



luisa.rodriguez
2026-04-14 11:03
-0010907

el caso fue resulto a satisfacción.

asalazar
2026-04-14 11:39
-0010910

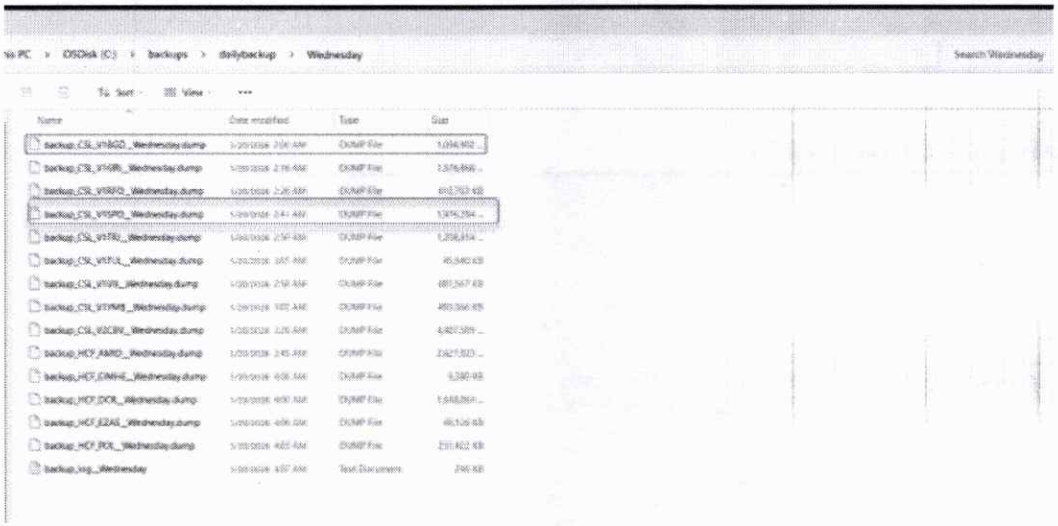
Se da cierre al caso por confirmación del cliente

QServices

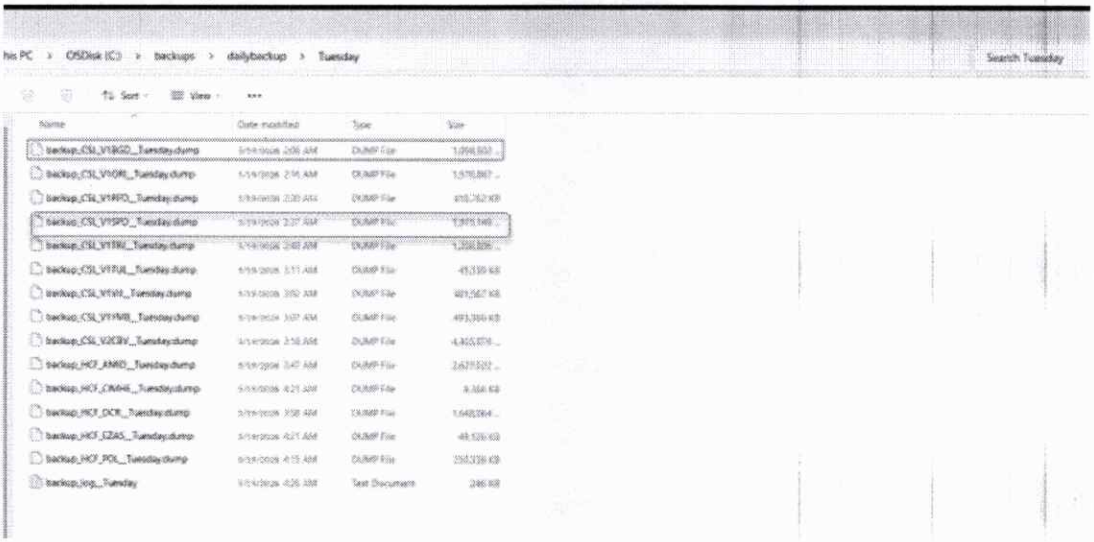
4. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "consilium" garantizando su buen funcionamiento

Se realiza el proceso de backup y respaldo de la informacion para el mes de abril 2026, con lo cual se da garantía y custodia a la informacion general del municipio consignada en el sistema "CONSILIUM".

Miercoles 20 de mayo 2026

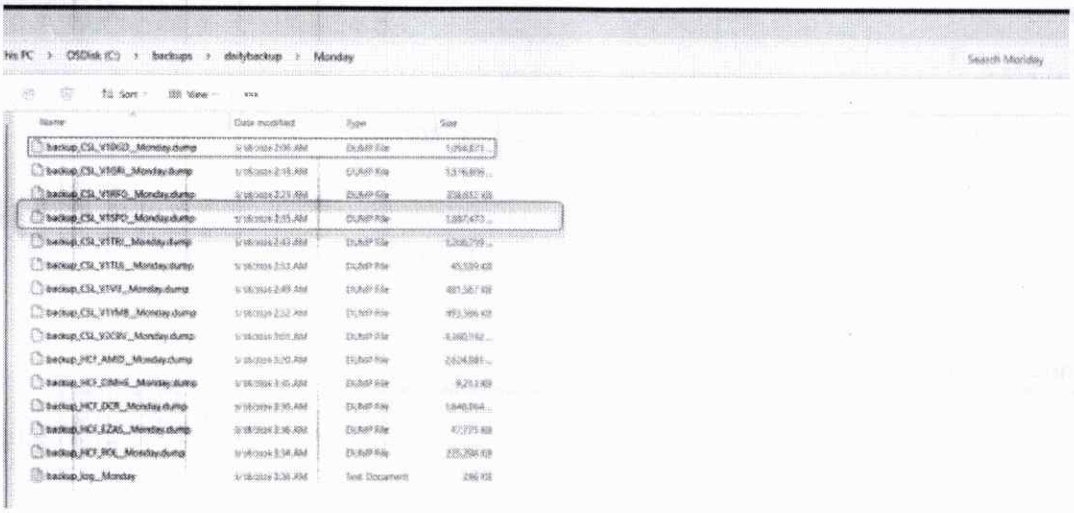


Martes 19 de mayo 2026

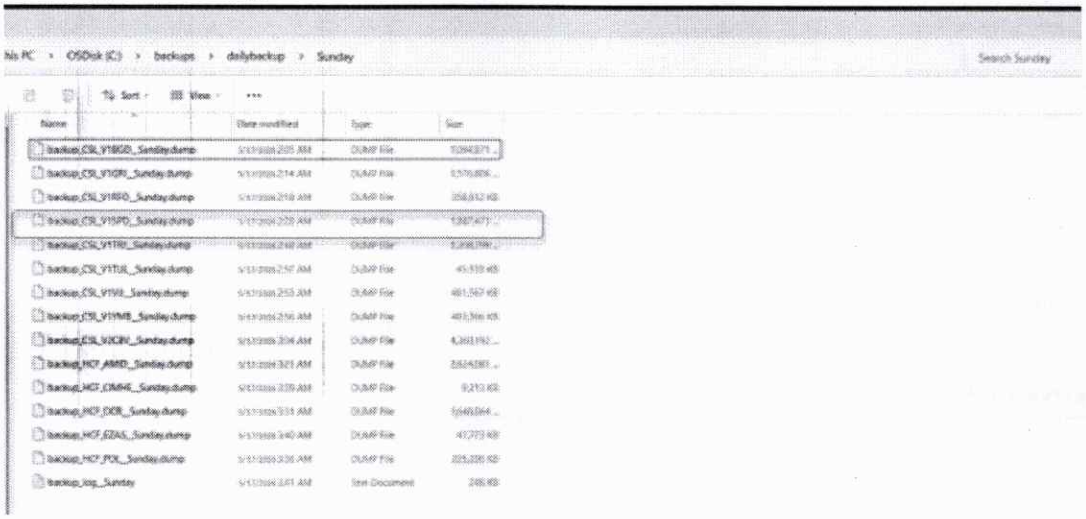


QServices

Lunes 18 de mayo 2026

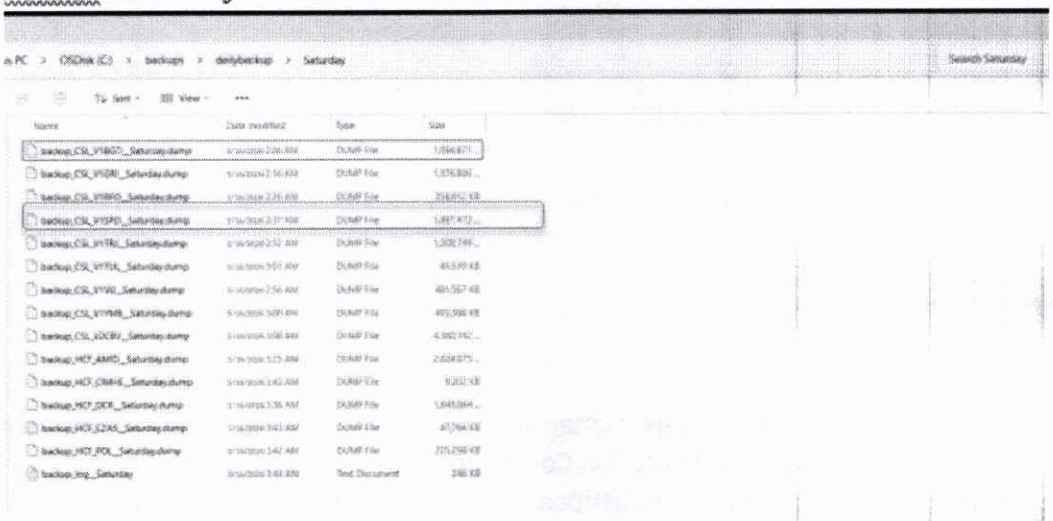


Domingo 17 de mayo 2026

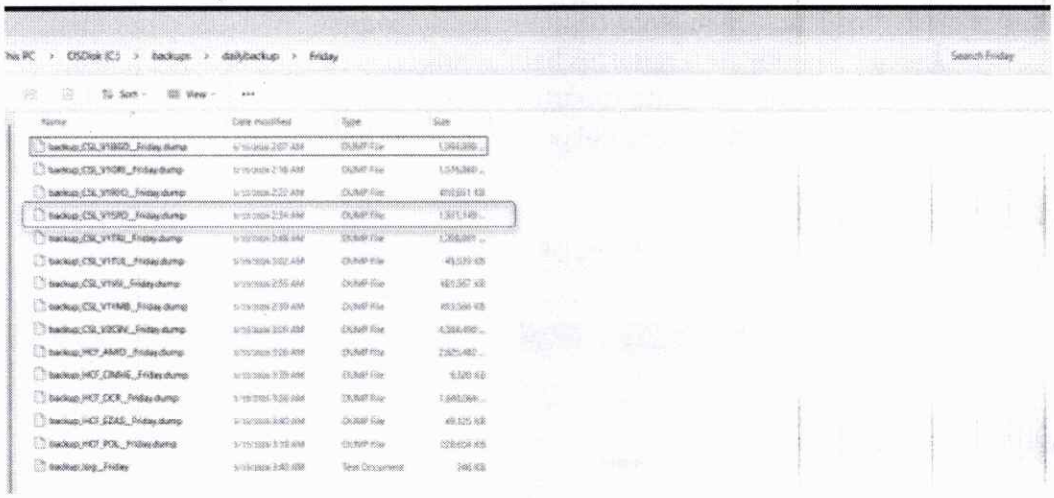


QServices

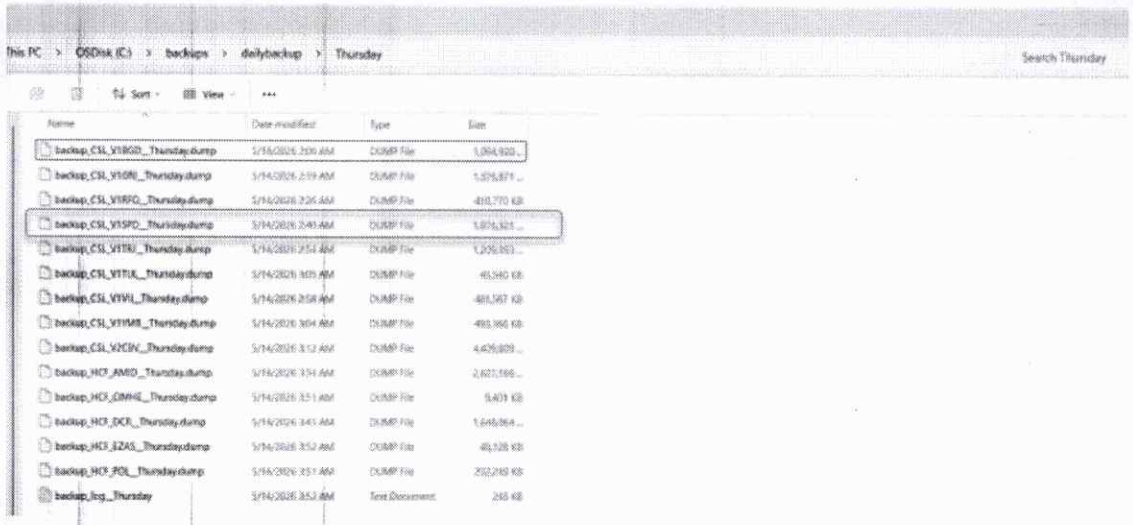
Sabado 16 de mayo 2026



Viernes 15 de mayo 2026



Jueves 14 de mayo 2026

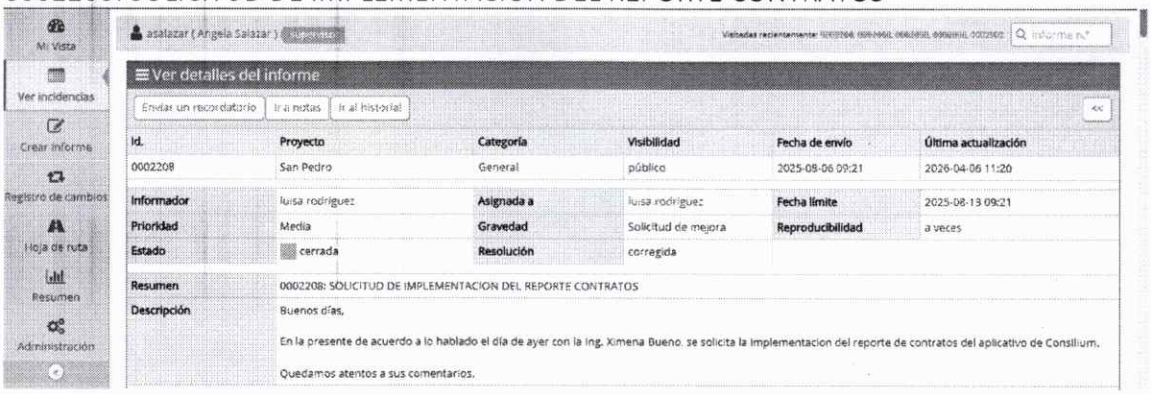


5. **Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, una opción en el sistema de gestión Consilium para el cargue de soportes documentales de los procesos gestionados de los instrumentos del plan de desarrollo en la nube**.

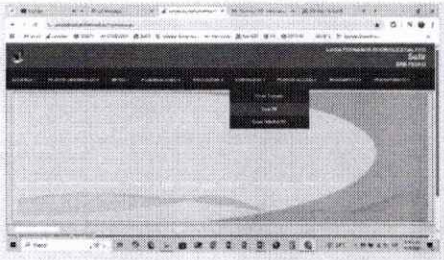
Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM y por medio del cual el usuario puede descargar los reportes habilitados en el sistema permitiendo al usuario obtener en cualquier momento reportes como el del plan de desarrollo, ejecución de proyectos, banco de proyectos, ficha del proyecto, reportes del proceso de seguimiento.

Se adjuntan evidencias.

0002208: SOLICITUD DE IMPLEMENTACION DEL REPORTE CONTRATOS



QServices



asalazar
2025-09-09 09:19
Supervisor %-0008923

Se esta realizando el proceso de validación de los campos que debe contener el reporte

luisa.rodriguez
2025-09-18 11:42
Administrador %-0009001
Última edición: 2025-09-19 08:57
Ver 3 revisiones
Editar | Convertir en privado

Buenos días, para el reporte necesitamos que este contenga los siguientes ítems:
1. Numero de CDP
2.fecha del CDP
3.RP
4.Objeto contractual
5.Actividades
6. Contratista (nombre, cedula o nit).
7. valor del contrato.
10.fuentes con valores discriminados.
12.fecha de adjudicación.
13. link de publicación al secop
14. Estado actual del contrato.
15. Fecha estimada de terminación.
16. Responsable (secretaria o dependencia).

asalazar
2025-09-19 09:10 privado
Supervisor %-0009007

Al revisar los datos del caso y en conversación que se tuvo con el cliente, este requiere un reporte en excel donde se le traigan todos los contratos que ellos han cargado en el sistema; incluyendo todos los campos que contiene el formulario de creacion de contratos excepto el cuadro de texto (forma de pago); a su vez el cliente solicita que el reporte incluya el estado en el que se encuentra el contrato y si este cuenta con un RP, además de que se le vincule la Secretaria o dependencia responsable que genero el cdp.

carolina.zaraza
2025-10-08 10:00 privado
Supervisor %-0009225

Se desarrolla el servicio que genera el reporte y genera la ruta donde va a quedar el archivo, es decir ya está la consulta del microservicio que trae la información

Está pendiente hacer la modificación del formulario en el Frontend del contrato para consumir el servicio, (implementar los campos faltantes, seleccionar reporte de contratos, campos base para generar el reporte "plan y versión del plan")

carolina.zaraza
2025-10-24 14:34 privado
Supervisor %-0009483

Se crea la ventana de contrato con la identificacion del plan y version, se hace la peticion al microservicio que genera el reporte

eliana.ricardo
2025-10-24 15:59 privado
Administrador %-0009490

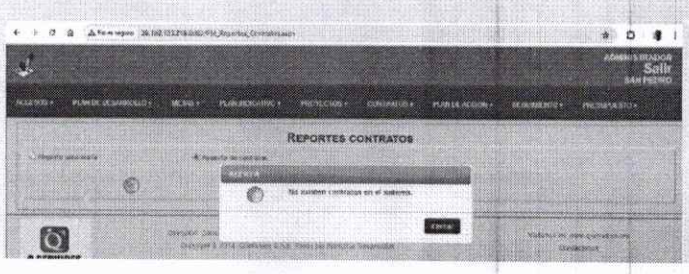
Se solicita realizar pruebas del reporte en el siguiente ambiente http://26.102.133.216:8083/. Ingresar al menú de contratos, seleccionar la opción Reportes Contratos. Se digita o selecciona el identificador del plan y clic en generar reporte.

image-2.png (309,693 bytes)

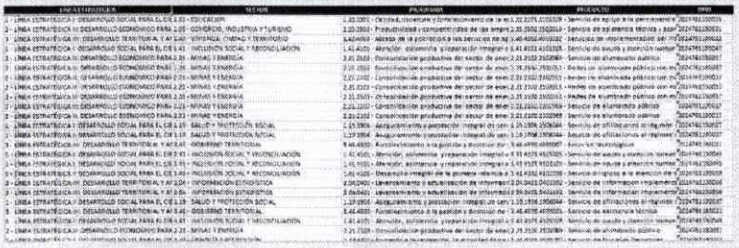
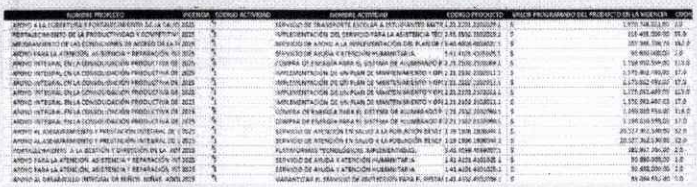
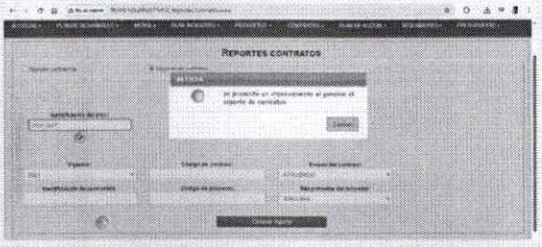
asalazar
2025-10-27 09:20 privado
Supervisor %-0009502
Editar | Eliminar | Convertir en pública

Se procede a realizar la prueba. Se ingresa al formulario y este no se muestra como la imagen de referencia
A su vez el sistema indica que no hay contratos en el sistema por lo que no se puede realizar la prueba

image-3.png (71,860 bytes)



QServices

asalazar 2025-10-27 11:40 privado Supervisor –0009509	Se realiza de nuevo la prueba el sistema permite generar el reporte pero de acuerdo a lo solicitado por el cliente el reporte no contiene las fuentes ni el rubro por el que se saco el contrato Por otro lado el sistema no tiene la opcion filtrar y generar el reporte de acuerdo a lo que se requiera; es decir por año, por el contratista, Código de proyecto
carolina.zaraza 2025-11-13 08:37 privado Supervisor –0009767	Se ajusta la ventana de contrato con la identificacion del plan y version, obligatorios de diligenciar, luego se puede filtrat por el dato de desee y generar "descargar el reporte", se hace la peticion al microservicio que genera el reporte
asalazar 2025-11-14 14:51 privado Supervisor –0009811	Se realizan las pruebas correspondientes generando la consulta por cada uno de los filtros que se asignaron para la generación del reporte de contratos y se observa que cuando se realiza la consulta por IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA y se colocan datos de un NIT el sistema realiza la búsqueda y genera el reporte, pero los campos de ID DEL CONTRATISTA Y NOMBRE SALEN VACIOS. Se realiza de nuevo la prueba colocando los datos del NIT con el guion y el digito de verificación y al observar el reporte generado este si trae los datos completos. Por lo que se sugiere agregar una validación en el sistema donde no permita al usuario generar la consulta por NIT si no se digita el dato con el guion y su digito de verificación y mostrar en una alerta que datos le faltan para que la consulta le haga de manera exitosa y el reporte se genere completo ya que traer esos campos en blanco para el usuario seria una falla del sistema.
asalazar 2025-12-12 11:28 privado Supervisor –0010052	Por favor revisar de nuevo el caso si se aplicaron los cambios que se solicitaron en el campo anterior o se aprobó el reporte de otra forma, ya que este caso lleva muchos dias y se requiere aplicar tanto en este ambiente como en los demás.
2026-02-20 09:48 privado Supervisor –0010541	Información, con lo cual se realiza la entrega para su posterior prueba. Captura de pantalla 2026-02-20 094707.png (94,290 bytes)  Captura de pantalla 2026-02-20 094737.png (76.841 bytes) 
asalazar 2026-02-25 14:13 privado Supervisor –0010574	Se realiza la prueba y se encuentra que el sistema permite generar el reporte de contratos utilizando los diferentes filtros que se tienen, sin embargo se adjunta una la imagen de una situación que se presenta cuando se procede a generar un contrato en un estado en cual no se tengan registrados en el sistema. El sistema muestra un mensaje de alerta indicando que se presento un inconveniente y no genera el reporte, por lo que se sugiere revisar este punto y si es así dejar la nota para indicar al usuario que no se cuentan con contratos en este estado para mayor claridad. estado con el que se realizo la búsqueda fue aprobado Image-4.png (51,401 bytes) 
eliana.ricardo 2026-03-17 10:07 privado Supervisor –0010735	Cordial Saludo, el reporte esta implementado en ambiente de PRO, esta aun pendiente aplicar la solución del filtro de estado y adicionar el rango de fechas como filtro

QServices

asalazar
2026-03-26 16:01 privado
Supervisor ~0010821

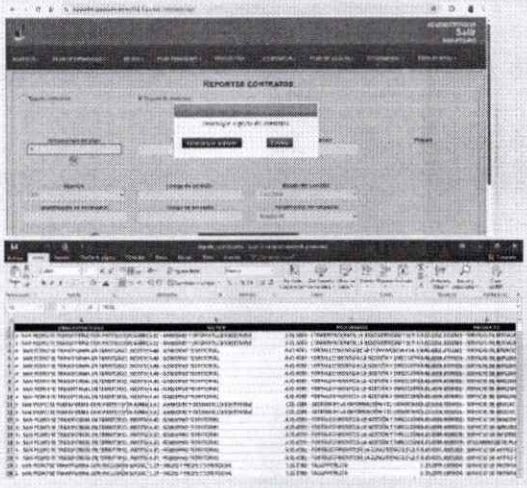
Se procede a realizar las pruebas relacionadas al filtro de estado y el rango de fechas.
Para el caso del filtro de estado el sistema genera el reporte para los casos que si aplica y en donde no aplica muestra el mensaje indicando que no se tienen contratos para esta búsqueda.
Por otro lado para el rango de fechas se indica que el filtro del rango debe ser por la fecha de inicio y finalización del contrato para la búsqueda de los mismos ya que estos campos se encuentran inmersos en el reporte.

image-5.png (75.000 bytes)





image-7.png (76,561 bytes)



asalazar
2026-04-01 10:59
Supervisor ~0010841

Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario
El proceso se ejecuta por medio del menú contratos, opcion reportes contratos, y dentro del menú el usuario puede consular el reporte de acuerdo a los diferentes filtros que el formulario presenta.

luisa.rodriguez
2026-04-06 11:10
Informador ~0010857

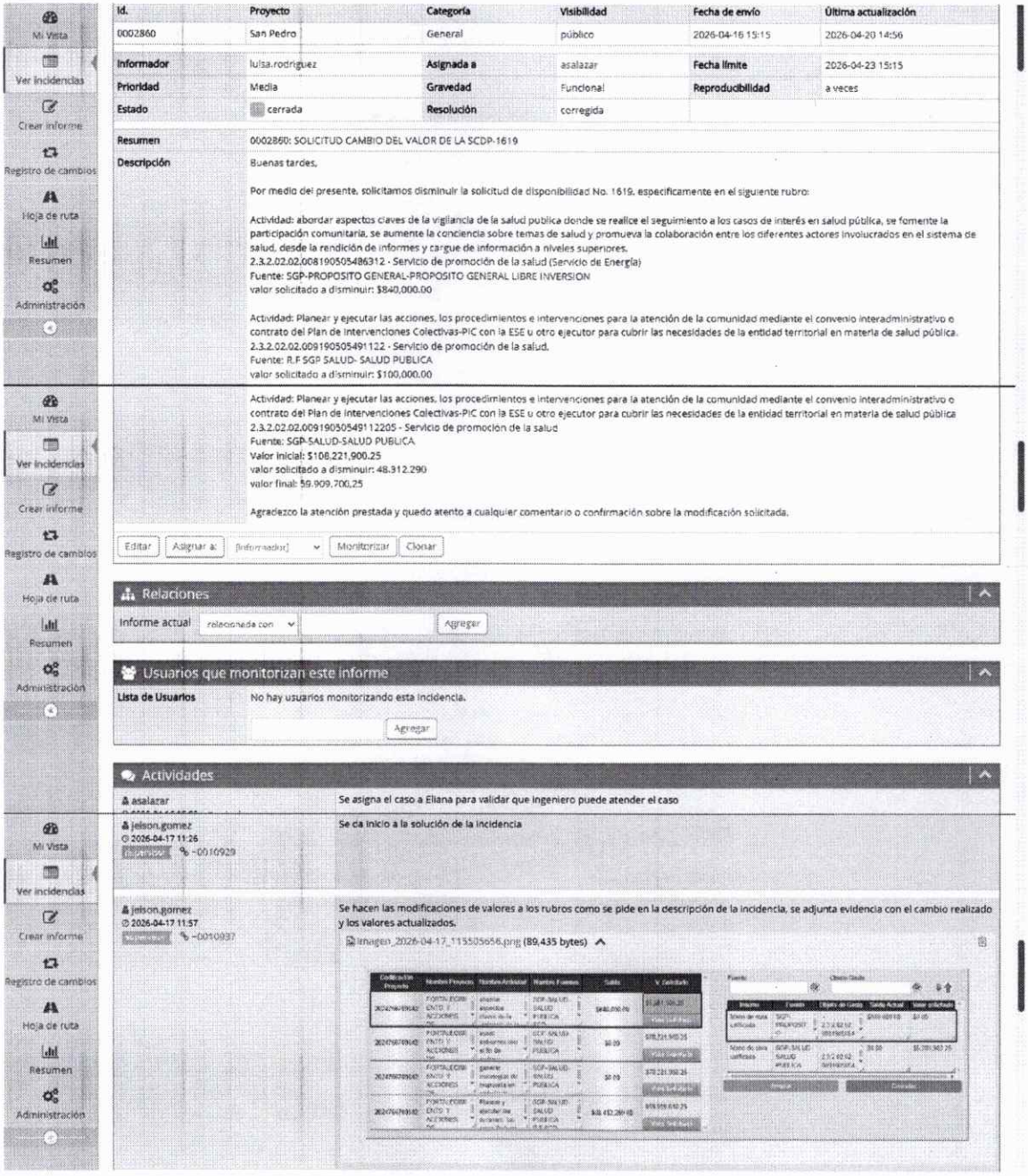
Buenos días, el caso fue resulto a satisfacción. gracias

asalazar
2026-04-06 11:20
Supervisor ~0010858

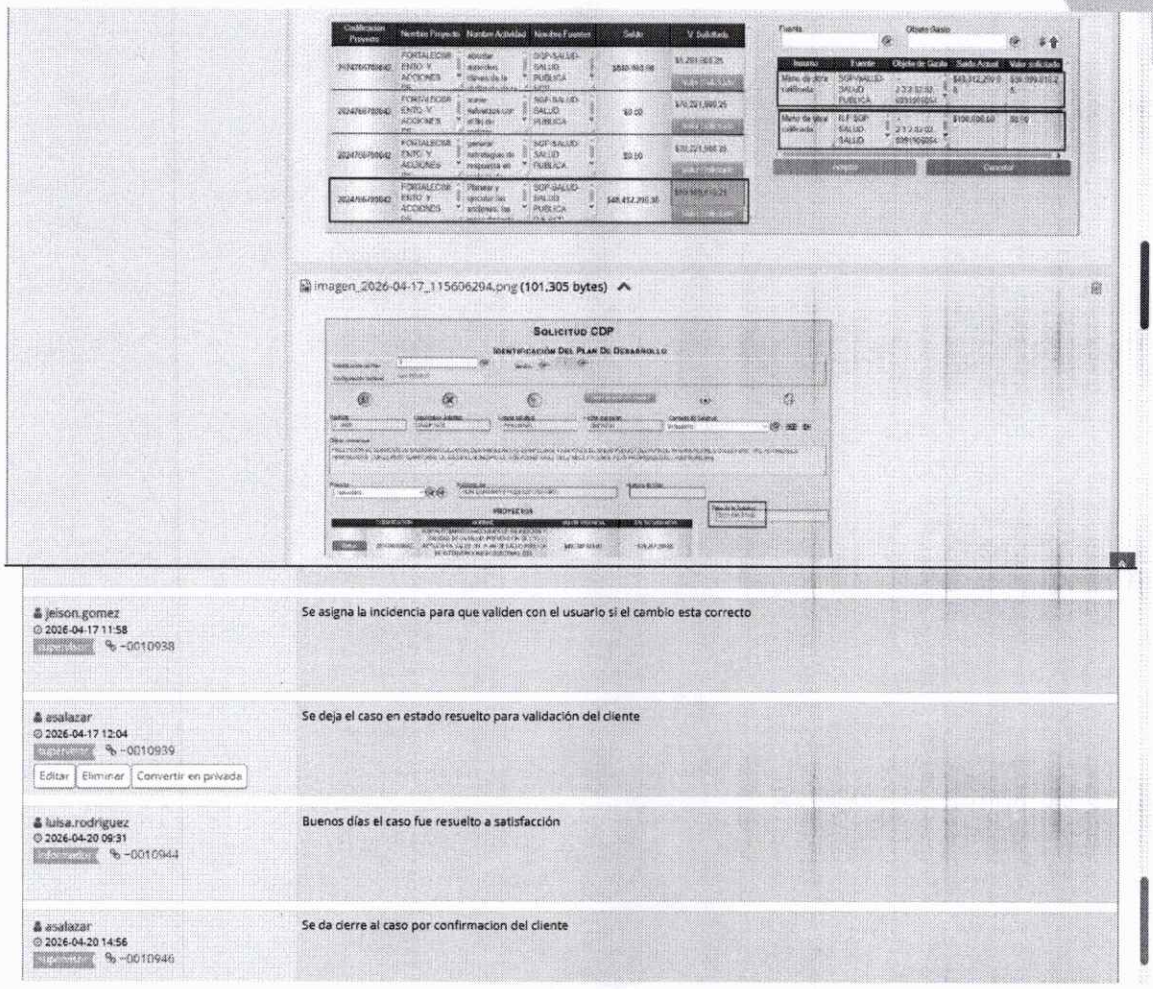
Se da cierre al caso por confirmacion del cliente

6. **Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor y que se encuentren acordes con el objeto del contrato.**

0002860: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1619



QServices



- ✓ Recurso humano especializado
- ✓ Recursos económicos para desplazamientos y materiales de referencia
- ✓ Plataforma Consilium
- ✓ Servidor en la Nube

Elaborado por:

XIMENA BUENO LÓPEZ
Cel. 315426412
Representante legal
Qservices s.a.s